

Regulamin sklepu internetowego bukiet.art

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem <https://bukiet.art> prowadzony jest przez:
CNS Sp. z o. o.
z siedzibą w Kraków, ul. Zamknięta 10/1.5,
NIP 6572949234 | KRS 0000817266 | REGON 385005507
adres e-mail: hello@aiai.systems
tel. +48 +48 512 265 741
<https://aiai.systems>,

zwany dalej „Sprzedawcą”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego, składania zamówień, dostawy towarów, płatności oraz prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży.

§2 Definicje

1. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie w Sklepie.
2. **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną, dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Towar** – produkty oferowane przez Sprzedawcę, w tym kwiaty, kompozycje florystyczne, dodatki, akcesoria, wazony itp.
4. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Towaru.

§3 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać za pośrednictwem formularza dostępnego w sklepie internetowym.
2. Warunkiem złożenia zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.
4. Zamówienia realizowane są po zaksięgowaniu płatności.

§4 Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane w Sklepie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Dostępne metody płatności obejmują:
 - szybki przelew online (np. Przelewy24, PayU, Stripe),
 - tradycyjny przelew bankowy,
 - inne metody udostępnione w momencie zakupu.

3. Cena podana przy Towarze jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia.

§5 Realizacja i dostawa zamówienia

1. Zamówienia realizowane są na terenie Polski.
2. Czas realizacji zamówienia (przygotowanie kompozycji i nadanie przesyłki) wynosi zazwyczaj od 1 do 3 dni roboczych, chyba że indywidualnie uzgodniono inaczej.
3. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem paczkomatów InPost lub innego operatora logistycznego wskazanego podczas zamówienia.
4. Koszty dostawy są wskazywane każdorazowo w formularzu zamówienia przed jego zatwierdzeniem.

§6 Produkty personalizowane – brak prawa odstąpienia

1. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupującemu będącemu Konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zakupu:
 - produktów nieprefabrykowanych, wytworzonych według specyfikacji konsumenta,
 - produktów mających krótki termin przydatności do użycia lub szybko ulegających zepsuciu, takich jak kompozycje kwiatowe.
2. Wszystkie zamówienia realizowane w Sklepie mają charakter indywidualny, są przygotowywane na zamówienie i nie podlegają zwrotowi ani wymianie.

§7 Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia wad fizycznych Towaru, Kupujący może złożyć reklamację na podstawie rękojmi.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, numer zamówienia, opis wady oraz zdjęcia potwierdzające problem.
3. Reklamacje należy przysyłać drogą elektroniczną na adres: hello@aiai.systems
4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie do 14 dni od jej otrzymania.
5. Reklamacje nie przysługują w przypadku różnic wynikających z indywidualnego charakteru produktu (np. naturalne różnice w wyglądzie kwiatów, kompozycjach artystycznych).

§8 Dane osobowe

1. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Sklepie.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.

§9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu i może być pobrany, zapisany lub wydrukowany.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany nie będą miały wpływu na umowy zawarte przed wejściem ich w życie.

3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
4. Spory wynikłe na tle realizacji umowy sprzedaży będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.