

Polityka Prywatności serwisu bukiet.art

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://bukiet.art> (dalej: „Serwis”), prowadzonego przez CNS Sp. z o. o., zwanego dalej „Administratorem”.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu jest:

CNS Sp. z o. o.

z siedzibą w Kraków, ul. Zamknięta 10/1.5,

NIP 6572949234 | KRS 0000817266 | REGON 385005507

adres e-mail: hello@aiai.systems

tel. +48 512 265 741

<https://aiai.systems>

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja zamówień** – w celu przyjęcia i obsługi zamówień składanych za pośrednictwem Serwisu, w tym dostawy produktów (kwiatów) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
- **Kontakt z klientem** – w odpowiedzi na zapytania i wiadomości przesłane przez formularze kontaktowe lub za pośrednictwem innych kanałów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
- **Rozwój i optymalizacja usług** – rozmowy prowadzone z chatbotem mogą być rejestrowane i analizowane w celu poprawy jakości obsługi i działania systemów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- **Wypełnienie obowiązków prawnych** – w szczególności w zakresie rachunkowości i podatków – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu, możemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres dostawy
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Treść wiadomości przesyłanych przez formularze
- Dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu (np. adres IP, informacje o urządzeniu, pliki cookies)

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Mogą to być m.in.:

- firmy kurierskie i dostawcze,
- operatorzy płatności (np. Przelewy24, PayU, Stripe, itp.),
- dostawcy usług IT, w tym hostingu, systemów CRM i analityki,

Wszystkie podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora zobowiązane są do zachowania poufności i bezpieczeństwa powierzonych danych.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w jakich zostały zebrane, w tym:

- przez okres trwania umowy oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. rachunkowość – 5 lat),
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Pliki cookies i technologie śledzące

Serwis może wykorzystywać pliki cookies i inne podobne technologie w celach funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce cookies dostępnej w punkcie 10.

8. Zabezpieczenia

Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych, w szczególności przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem czy ujawnieniem.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich istotnych zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez Serwis.

10. Pliki cookies i narzędzia analityczno-marketingowe

10.1. Pliki cookies

Serwis korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczek”), które są niewielkimi plikami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu końcowym użytkownika. Pliki te umożliwiają m.in. prawidłowe działanie Serwisu, optymalizację jego funkcjonowania, analizę zachowań użytkowników oraz prowadzenie działań marketingowych.

W Serwisie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- **Niezbędne** – umożliwiające prawidłowe działanie Serwisu i składanie zamówień.
- **Funkcjonalne** – zapamiętujące preferencje użytkownika.
- **Analityczne** – umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu (np. Google Analytics).
- **Marketingowe** – wykorzystywane do personalizacji reklam i mierzenia ich skuteczności (np. Facebook Pixel, TikTok Pixel).

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej. Ograniczenie stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.

10.2. Facebook Pixel

W Serwisie wykorzystywany jest **Facebook Pixel** (Meta Platforms Ireland Limited), narzędzie analityczne umożliwiające mierzenie skuteczności reklam na platformie Facebook oraz tworzenie grup odbiorców do celów marketingowych (tzw. custom audiences). Dane zebrane przez piksel są anonimowe dla Administratora, ale mogą być przetwarzane przez Facebooka zgodnie z jego polityką prywatności.

Użytkownik może zarządzać ustawieniami reklamowymi Facebooka pod adresem:

<https://www.facebook.com/ads/preferences>

10.3. TikTok Pixel

Serwis korzysta również z **TikTok Pixel** (TikTok Technology Limited), który pozwala śledzić działania użytkowników po obejrzeniu reklamy na TikToku, a także mierzyć konwersje i optymalizować kampanie reklamowe. Informacje zbierane przez TikTok mogą obejmować m.in. adres IP, typ urządzenia, zachowania użytkownika na stronie.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>

10.4. Google Analytics

W Serwisie wykorzystywany jest **Google Analytics**, narzędzie firmy Google LLC, służące do analizy ruchu na stronie internetowej. Google może przetwarzać dane użytkowników w państwach trzecich, w tym w USA, co może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Użytkownik może zablokować działanie Google Analytics za pomocą dodatku do przeglądarki:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

10.5. Inne narzędzia

Administrator może korzystać również z innych narzędzi do analizy i marketingu, takich jak:

- **Hotjar** – do analizy zachowań użytkowników w Serwisie (mapy cieplne, nagrania sesji).
- **Google Ads** – do remarketingu i kampanii reklamowych.
- **Mailingowe systemy newsletterowe** (jeśli dotyczy) – zgodnie z odrębną zgodą użytkownika.

11. Zgoda na cookies

Podczas pierwszej wizyty w Serwisie użytkownik otrzymuje informację o stosowaniu plików cookies wraz z możliwością wyrażenia zgody lub zarządzania preferencjami. Korzystanie z Serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza zgodę na stosowanie cookies zgodnie z niniejszą Polityką.